



# FAQ Dokument für die Aussteller der EUROVINO 2025

**EUROVINO**  
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

Karlsruher Messe- und Kongress GmbH | Postfach 1208 | 76002 Karlsruhe

Liebe Aussteller der EUROVINO 2025,

in wenigen Wochen ist es so weit und die zweite Ausgabe der EUROVINO öffnet ihre Tore. Wir möchten Ihnen mit diesem Dokument Antworten auf die häufigsten Ausstellerfragen liefern, um uns allen die Planungen so weit als möglich zu erleichtern. Natürlich steht Ihnen das EUROVINO Team dennoch jederzeit gerne für Detailfragen zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie!

1	VOR DER MESSE.....	2
1.1	Wann erhalte ich meine Standbestätigung und meine Rechnung?.....	2
1.2	Wo finde ich die OSC-Zugangsdaten und den Link zum Ausstellerportal, in dem ich meine Unternehmensinfos und meine Weine eingeben kann?.....	2
1.3	Woher bekomme ich meine Ausstellerausweise? .....	2
1.4	Wie steigere ich meinen Messeerfolg? .....	2
1.5	Gibt es für die Hotelbuchungen in Karlsruhe Partnerhotels? .....	3
1.6	Wie reise ich am besten zur Messe an? .....	3
1.7	Wie kann ich vor der Messe Ware/Materialien per Paketpost an die Messe schicken? .....	3
1.8	Wann kann ich aufbauen? Wo finde ich einen Ansprechpartner vor Ort? ....	4
1.9	Wie lange kann ich noch weitere Leistungen wie eine Wandbeschriftung oder einen Teppichboden buchen? .....	4
1.10	Wir reisen bereits am Samstag an – gibt es einen Willkommensabend? .....	4
2	AUF/WÄHREND DER MESSE .....	5
2.1	Wo finde ich einen Ansprechpartner? .....	5
2.2	Wie bekomme ich Weingläser? Wie ist das Handling? .....	5
2.3	Woher bekomme ich Brot, Wasser und Crushed Ice/Eiswürfel? Wo kann ich meine Easy Cooler Elemente einkühlen lassen? .....	5
2.4	Was hat es mit dem Powerfrühstück auf sich? .....	5
2.5	Was ist der Netzwerkabend und wann und wo findet er statt? .....	6
2.6	Gibt es noch eine After Show Party nach dem Netzwerkabend? .....	6
2.7	Ab wann darf ich mit dem Abbau beginnen? .....	6
3	NACH DER MESSE .....	6
3.1	Bekomme ich eine Übersicht, welche von mir eingeladenen Kunden die Messe besucht haben?.....	6
3.2	Wann werden nachträglich gebuchte Service Leistungen abgerechnet? .....	7
3.3	Wo und wann kann ich mich für die nächste EUROVINO anmelden? .....	7
3.4	Meine Frage war leider in der FAQ-Liste nicht aufgeführt. Wer kann mir diese beantworten? .....	7

**Karlsruher Messe- und Kongress GmbH**  
Festplatz 9  
76137 Karlsruhe  
tel +49 721 3720-0  
fax +49 721 3720-99-2116  
info@messe-karlsruhe.de  
messe-karlsruhe.de

**Messe Karlsruhe**  
Messeallee 1  
76287 Rheinstetten

**Kongresszentrum**  
Festplatz 9  
76137 Karlsruhe

**Geschäftsführerin**  
Britta Wirtz

**Vorsitzende des Aufsichtsrats**  
Erste Bürgermeisterin  
Gabriele Luczak-Schwarz

Reg.-Ger. Mannheim  
HRB 100147

**Mitglied**  
AUMA | FKM | GCB  
IDFA | EVVC | ICCA

eurovino.info



**EUROVINO**  
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

## 1 VOR DER MESSE

### 1.1 Wann erhalte ich meine Standbestätigung und meine Rechnung?

Alle Aussteller haben ihre Standbestätigung bereits erhalten. Neuaussteller, die sich ab November 2024 angemeldet haben, erhalten die Standbestätigungen, sobald sie durch unseren Beirat kuratiert wurden. Die Standbestätigung beinhaltet neben der Bestätigung der anfallenden Beteiligungskosten auch den aktuellen Hallenplan inklusive Position des Messestandes, sowie auch den Zugang zum Weinguide. Mitaussteller an Gemeinschaftsständen haben ebenso die Standbestätigung mit Standposition erhalten (wobei in den meisten Fällen die finanzielle Abwicklung nur beim Hauptaussteller aufgeführt ist – diese Details erfahren Sie beim Organisator des Gemeinschaftsstandes). Der Rechnungsversand erfolgt in der KW 3/2025 sowie danach in regelmäßigen Abständen für Neuaussteller. Serviceleistungen werden nach der Messe abgerechnet, sollten diese noch nicht auf der Erstrechnung (z.B. als Paketbestandteile) aufgeführt sein.

### 1.2 Wo finde ich die OSC-Zugangsdaten und den Link zum Ausstellerportal, in dem ich meine Unternehmensinfos und meine Weine eingeben kann?

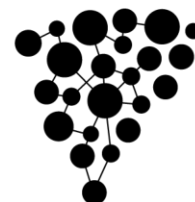
In der Standbestätigung finden Sie die OSC-Zugangsdaten für unser Online Service Center auf der zweiten Seite des Dokumentes. Mit diesen Zugangsdaten können Sie jederzeit weitere Serviceleistungen sowie Ausstellerausweise, Parkplatz über Ihr Kundenkonto buchen und den 1:N Kundengutschein-Code einsehen. Ebenfalls können Sie hier weitere Infos zu Ihrem Unternehmen sowie Ihre Weine in den Weinguide eintragen.

### 1.3 Woher bekomme ich meine Ausstellerausweise?

Ihre Ausstellerausweise können Sie im OSC „Ticketportal“ selbstständig herunterladen. Wir haben uns dafür entschieden, auch im zweiten Jahr der EUROVINO die Ausstellerausweise kostenfrei anzubieten; Sie können diese also ohne zusätzliche Kosten selbstständig ordern und bestellen. Hinweis: Bitte nutzen Sie die Kundengutschein-Codes NICHT als Ersatz für ihre Ausstellerausweise. Als Aussteller haben Sie beim Auf- und Abbau sowie früh morgens und abends Zugang zur EUROVINO – mit einer Besuchereinladung ist dies nicht möglich!

### 1.4 Wie steigere ich meinen Messeerfolg?

Laden Sie Ihre Zielgruppe zum Messebesuch ein. Hierfür haben wir Ihnen einen Kunden-Gutschein Registrierungslink erstellt, mit dem Sie alle Ihre Kunden und Interessenten einladen können. Weitere Informationen finden Sie im OSC in der Kachel „Ticketportal“. Für Ihre wichtigsten Kunden haben Sie zusätzlich ein VIP-Kontingent von uns erhalten. Auch dieses können Sie in Ihrem „Ticketportal“ verwalten. Für eine einfachere Handhabung dieses wichtigen Themas finden Sie auf der Webseite der



**EUROVINO**

Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

EUROVINO ein [Erklärvideo](#) sowie ein pdf, in dem wir die Arbeitsweise mit diesem Kunden-Gutscheincode ausführlich erklären.

1.5 Gibt es für die Hotelbuchungen in Karlsruhe Partnerhotels?

Die EUROVINO hat besondere Konditionen für Aussteller in vier Hotels ausgehandelt. Diese Hotels werden (mit Ausnahme des Styles/HeyLou Hotel in Rheinstetten) am Sonntagmorgen, am Sonntagabend sowie auch am Montagmorgen der Messe direkt mit einem Messe-Shuttle bedient; die Abfahrtssäulen sind entsprechend mit EUROVINO gebrandet. Die [Shuttlezeiten](#) finden Sie ab Mitte Februar auf der Webseite der EUROVINO.

1.6 Wie reise ich am besten zur Messe an?

Das Messegelände ist gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sowie auch per Individualanreise mit dem PKW erreichbar. Für Aussteller gibt es die Möglichkeit, über das OSC, Parkplätze direkt an der Halle zu buchen. Alternativ können Sie auch auf den Besucherparkplätzen parken. Genaue Informationen über die Anreisemöglichkeiten finden Sie [hier](#).

Für den Aufbau und den Abbau können Sie gegen eine Kautions von 50 Euro direkt an die Halle fahren – sollten Sie einen Parkausweis an der Halle gebucht haben, so entfällt diese Kautions für Sie. Nutzen Sie dafür die Beschilderungen im direkten Umfeld der Messe mit der Ausschilderung „Tor B“. Während der Messe ist ein Messe-Express vom Hauptbahnhof direkt zum Eingang der Messe eingerichtet, der regelmäßig in beide Richtungen verkehrt und kostenfrei nutzbar ist (vornehmlich für Besuchende). Auch werden die Partnerhotels Achat, Motel One und Santo mit einem Messeshuttle bedient – siehe hierzu Punkt 1.5.

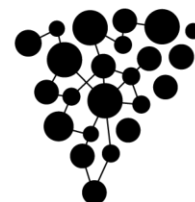
1.7 Wie kann ich vor der Messe Ware/Materialien per Paketpost an die Messe schicken?

Grundsätzlich ist es möglich, Pakete vorab an die Messe zu übersenden. Da sich die Speditionen immer schwer damit tun, Pakete direkt an den Stand zu liefern (insbesondere, wenn dieser noch nicht oder gerade gebaut wird), würden wir Ihnen empfehlen, die Pakete vorab an uns zu schicken – idealerweise in KW 9 bzw. zu Beginn der KW10.

Bitte adressieren Sie die Pakete wie folgt:

Messe Karlsruhe  
Frau Sabine Knecht / Poststelle  
c/o EUROVINO  
AUSSTELLER/HALLE/STANDNUMMER  
Messeallee 1  
76287 Rheinstetten

Sollte es sich um eine große Menge an Ware handeln (ab einer Europalette), so bitten wir vorab um eine kurze Info an die [info@eurovino.info](mailto:info@eurovino.info). Wir werden diese Infos dann an Frau Knecht



**EUROVINO**

Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

weitergeben, die diese Pakete -ohne Gewährleistung- annimmt. Die Pakete werden Ihnen am letzten Aufbau-Tag an den Stand gebracht oder können vorab von Ihnen im Service Center der Halle 1 abgeholt werden.

#### 1.8 Wann kann ich aufbauen? Wo finde ich einen Ansprechpartner vor Ort?

Der Aufbau der EUROVINO ist am Freitag, den 07.03.2025 und am Samstag, den 08.03. von 08:00 – 20:00 Uhr möglich, sowie auch am Sonntag, den 10.03. (am ersten Messetag) ab 07:30 Uhr. Da ein Großteil der Aussteller einen Systemstand über die Messe gebucht haben (sei es in Form eines Kompletstandes oder eines Gemeinschaftsstandes), empfehlen wir in diesem Fall einen Aufbau/Bezug der Stände am Samstagvormittag/-mittag.

Wichtig: Sollten Sie einen Standbau von der Messe haben und dennoch bereits am Freitag aufbauen/den Stand einrichten wollen, so bitten wir Sie vorab um Info, so dass diese Stände dann beim Aufbau vorgezogen werden können. Gerne per E-Mail an [info@eurovino.info](mailto:info@eurovino.info). Aussteller, die einen eigenen Standbau haben, empfehlen wir aber natürlich den Aufbau bereits am Freitag.

Während des gesamten Aufbaus finden Sie das Team der EUROVINO in der Messeleitung im hinteren Bereich der Halle 1. Bitte beachten Sie auch den „Welcome to Karlsruhe Abend“ am 08.03.2025 (siehe 1.10).

#### 1.9 Wie lange kann ich noch weitere Leistungen wie eine Wandbeschriftung oder einen Teppichboden buchen?

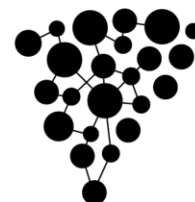
Grundsätzlich bitten wir um Bestellungen aller Serviceleistungen bis vier Wochen vor Messebeginn. Nach diesem Zeitpunkt kann die pünktliche Umsetzung diverser Leistungen wie beispielsweise Druckbestellungen nicht mehr garantiert werden. Ab diesem Zeitpunkt sind Bestellungen mit einem deutlichen Mehraufwand verbunden.

Bei Bestellungen ab einer Woche vor Messebeginn muss ein Express-Zuschlag von 25% erhoben werden. Sollten Leistungen erst während des Aufbaus im Service Center der Halle 1 bestellt werden, so versuchen wir diese natürlich ebenfalls noch bis zum Messestart umzusetzen, können hierfür aber keine Garantie übernehmen.

Wichtig: Drucksachen MÜSSEN bis vier Wochen vor Messebeginn bestellt werden, da bei einer späteren Bestellung eine Umsetzung nicht garantiert werden kann.

#### 1.10 Wir reisen bereits am Samstag an – gibt es einen Willkommensabend?

Ja, den gibt es. Am Samstagabend, den 08.03.2025, freuen wir uns bei unserem „Welcome to Karlsruhe“ Abend auf ein gemütliches Beisammensein und einen ersten Austausch mit Ihnen. Wir treffen uns gegen 17:45 Uhr im Tasca do José, Waldstr. 50, 76133 Karlsruhe (nur wenige Gehminuten von der Haltestelle „Europaplatz“ entfernt). Nach einem Stadtrundgang wird uns Branchenexperte Sascha Bartnitzki mit seinem Impulsvortrag „Neue Kunden kommen nicht von alleine – noch



**EUROVINO**

Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

erfolgreicher am Messestand!“ begeistern. Danach freuen wir uns auf ein exotisches Abendessen in geselliger Atmosphäre. Wichtig: Aufgrund der limitierten Kapazitäten ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Sie können gegen eine Schutzgebühr von 20 Euro im OSC (wo Sie auch Ihre Ausstellerausweise beantragen und herunterladen können) Tickets für diesen Abend buchen. Getränke, Snacks, das Abendessen sowie das Rahmenprogramm ist in diesem Betrag bereits inkludiert.

## **2 AUF/WÄHREND DER MESSE**

### **2.1 Wo finde ich einen Ansprechpartner?**

Während des gesamten Aufbaus, sowie an allen Messetagen und beim Abbau finden Sie das Team der EUROVINO in der Messeleitung im hinteren Bereich der Halle 1.

### **2.2 Wie bekomme ich Weingläser? Wie ist das Handling?**

Wir haben das Handling der Weingläser an den Dienstleister WMS Kohler vergeben. Die Firma WMS ist Vollprofi in diesem Bereich und wird Sie während der EUROVINO mit frischen Weingläsern versorgen und die benutzten Weingläser spülen. Dieser Service erfolgt am Messestand; Sie erhalten also vor der Messe Weingläser, die dann im Betrieb regelmäßig ausgetauscht werden. Die Firma WMS wird für dringende Fälle auch Notfallhandynummern an Sie weitergeben, so dass zu jeder Zeit eine Versorgung mit ausreichend Gläsern sichergestellt sein sollte.

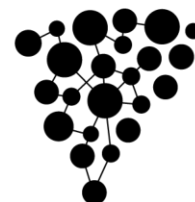
### **2.3 Woher bekomme ich Brot, Wasser und Crushed Ice/Eiswürfel?**

#### **Wo kann ich meine Easy Cooler Elemente einkühlen lassen?**

Sie erhalten vor Messebeginn einen Kasten Wasser von unserem Sponsor Griesbacher (Medium und naturell verfügbar) sowie auch eines unserer EUROVINO Brote (bereits aufgeschnitten). Am zweiten Messetag werden diese Leistungen auch nochmals aufgefüllt. Gerne können Sie jederzeit Nachschub in der Messeleitung der Halle 1 an einem speziell hierfür eingerichteten Counter erhalten. Dort erhalten Sie auch Crushed Ice bzw. Eiswürfel und können beim Aufbau und während der Messe Ihre Easy Cooler Elemente zur Kühlung einlagern lassen. Hierfür halten wir TK-Truhen für Sie bereit (Abgabe der Elemente erfolgt auf eigenes Risiko).

### **2.4 Was hat es mit dem Powerfrühstück auf sich?**

An beiden Messetagen öffnet die Messehalle um 10:00 Uhr ihre Tore. Allerdings gibt es bereits um 09:00 Uhr in entspannter Atmosphäre die Möglichkeit, sich vor Hallenöffnung in der Aktionshalle der EUROVINO zu treffen und gemeinsam zu frühstücken. Unser Caterer bietet auf Selbstzahler-Basis gesunde Snacks für einen perfekten Start in den Tag. Parallel dazu wird es auf der Bühne Kurzvorträge aus unserer Expert Area



**EUROVINO**

Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

zu relevanten Themen der Besuchenden geben. Da ab 09:00 Uhr die Aktionshalle als Eingangshalle regulär geöffnet ist, können Sie sich natürlich auch in dieser Zeit schon vorab mit Kunden verabreden oder mit Branchenkollegen netzwerken.

#### 2.5 Was ist der Netzwerkabend und wann und wo findet er statt?

Am Messesonntag laden wir Sie ab 18:00 Uhr zu unserem Netzwerkabend in der Aktionshalle der Messe Karlsruhe ein. Hierbei treffen sich Ausstellende und Besuchende zu einem gemeinsamen, gemütlichen Abend – genießen Sie ein leckeres Buffet und kühle Getränke. Sponsor des Abends ist die badische Staatsbrauerei Rothaus, die mit ihrem kompletten Sortiment vor Ort sein wird. Wir rechnen mit einem Ende gegen ca. 21:30 Uhr.

Wichtig: Der Netzwerkabend ist kostenfrei für Sie – wir laden Sie gerne ein. Allerdings bitten wir darum, dass Sie vorab im OSC (wo Sie auch die Ausstellerausweise bestellen können) Tickets für diesen Abend bestellen. Dies hilft insbesondere unserem Caterer bei der Planung der Speisenzahl, so dass nicht zu viel aber auch nicht zu wenig produziert werden kann. Vielen Dank!

#### 2.6 Gibt es noch eine After Show Party nach dem Netzwerkabend?

Die Hotelbar Santo, eine der besten Hotel- und Cocktailbars Baden-Württembergs, lädt zu einer After Show Cocktail Party ein! Der „letzte“ Hotel-Shuttle um 22:00 Uhr wird das Hotel Santo mit anfahren, wo dann weitergefeiert werden kann (auf Selbstzahlerbasis).

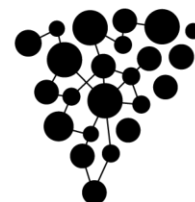
#### 2.7 Ab wann darf ich mit dem Abbau beginnen?

Wir bitten Sie, erst am Montagabend ab Messeende mit dem Abbau zu beginnen. Ab 18:30 Uhr ist eine Befahrung des Innenhofs für Aussteller ohne Kautionsmöglichkeit, die keinen Parkplatz an der Halle gebucht haben. Danach ist ein Abbau am Montagabend bis 22:00 Uhr möglich. Am Dienstag ist der Abbau in der Zeit von 08:00 – 20:00 Uhr möglich. Sollte Ihr Abbau länger dauern als Dienstagabend, so bitten wir Sie um frühzeitige Information hierüber, da dies die personelle Disposition unseres Sicherheitsdienstes beeinflusst.

### **3 NACH DER MESSE**

#### 3.1 Bekomme ich eine Übersicht, welche von mir eingeladenen Kunden die Messe besucht haben?

Ja – diese Übersicht finden Sie im OSC in der Kachel „Ticketportal“. Sie sehen unter „Besuchermanagement“, wer sich registriert hat und wer zugetreten ist.



**EUROVINO**  
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

3.2 Wann werden nachträglich gebuchte Service Leistungen abgerechnet?

Wir versuchen, diese Service Leistungen bis Ende März abzurechnen. Da hierfür die Rückmeldungen unserer ausführenden Dienstleister notwendig sind, ist hier mit geringen Verzögerungen zu rechnen.

3.3 Wo und wann kann ich mich für die nächste EUROVINO anmelden?

Der Termin der EUROVINO 2026 ist am 01. + 02. März 2026. Sie haben die Möglichkeit, zu besonderen Vorzugskonditionen Ihre Teilnahme an der EUROVINO 2026 zu buchen (nicht gültig für Gemeinschaftsstände). Dieser Vorzugspreis gilt bis zum 30.04.2025 und ist in einer E-Mail, die Sie vor sowie nach der EUROVINO 2025 erhalten, vermerkt. Dieser „Rebooking-Preis“ ist nur für Sie als Aussteller gültig und nicht für Neuaussteller verfügbar. Ab dem 01.05.2025 ist der „Frühbucher-Rabatt“ gültig, der auch für Neuaussteller gilt, sowie ab dem 01.07.2025 der reguläre Teilnahmepreis für die EUROVINO 2026. Sie finden alle Preise (Rebooking – Frühbucher – Regulär) transparent auf der Webseite der EUROVINO.

3.4 Meine Frage war leider in der FAQ-Liste nicht aufgeführt. Wer kann mir diese beantworten?

Natürlich steht Ihnen das gesamte Team der EUROVINO jederzeit gerne für Ihre Fragen zur Verfügung. Sie erreichen uns per E-Mail unter [info@eurovino.info](mailto:info@eurovino.info) oder wenn Sie eine Frage an einen konkreten Ansprechpartner haben, so finden sie diese Kontaktdaten unter <https://www.eurovino.info/de/kontakt/>.