



FAQ Dokument für die Aussteller der EUROVINO 2024

EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

Karlsruher Messe- und Kongress GmbH | Postfach 1208 | 76002 Karlsruhe

Liebe Aussteller der EUROVINO 2024,

in wenigen Wochen ist es so weit und die erste EUROVINO öffnet ihre Tore. Bis dahin sind noch sehr viele Handgriffe zu machen, Dinge zu planen und zu organisieren. Wir möchten Ihnen mit diesem Dokument Antworten auf die häufigsten Ausstellerfragen liefern, um uns allen die Planungen so weit als möglich zu erleichtern. Natürlich steht Ihnen das EUROVINO Team dennoch jederzeit gerne für Detailfragen zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie!

1	VOR DER MESSE.....	2
1.1	Wann erhalte ich meine Standbestätigung und meine Rechnung?.....	2
1.2	Wo finde ich die OSC Daten und den Link zum Ausstellerportal, in dem ich meine Unternehmensinfos und meine Weine eingeben kann?	2
1.3	Woher bekomme ich meine Ausstellerausweise?	2
1.4	Wie steigere ich meinen Messeerfolg?	2
1.5	Gibt es für die Hotelbuchungen in Karlsruhe Partnerhotels?	3
1.6	Wie reise ich am besten zur Messe an?	3
1.7	Wie kann ich vor der Messe Ware/Materialien per Paketpost an die Messe schicken?	3
1.8	Wann kann ich aufbauen? Wo finde ich einen Ansprechpartner vor Ort?	4
1.9	Wie lange kann ich noch weitere Leistungen wie eine Wandbeschriftung oder einen Teppichboden buchen?	4
2	AUF/WÄHREND DER MESSE	5
2.1	Wo finde ich einen Ansprechpartner?	5
2.2	Wie bekomme ich Weingläser? Wie ist das Handling?	5
2.3	Woher bekomme ich Brot, Wasser und Crushed Ice/Eiswürfel? Wo kann ich meine Easy Cooler Elemente einkühlen lassen?	5
2.4	Was hat es mit dem Powerfrühstück auf sich?	5
2.5	Was ist der Netzwerkabend und wann und wo findet er statt?	6
2.6	Gibt es noch eine After Show Party nach dem Netzwerkabend?	6
2.7	Ab wann darf ich mit dem Abbau beginnen?	6
3	NACH DER MESSE	6
3.1	Bekomme ich eine Übersicht, welche von mir eingeladenen Kunden die Messe besucht haben?.....	6
3.2	Wann werden nachträglich gebuchte Service Leistungen abgerechnet?	6
3.3	Wo und wann kann ich mich für die nächste EUROVINO anmelden?	7
3.4	Meine Frage war leider in der FAQ-Liste nicht aufgeführt. Wer kann mir diese beantworten?	7

Karlsruher Messe- und Kongress GmbH
Festplatz 9
76137 Karlsruhe
tel +49 721 3720-0
fax +49 721 3720-99-2116
info@messe-karlsruhe.de
messe-karlsruhe.de

Messe Karlsruhe
Messeallee 1
76287 Rheinstetten

Kongresszentrum
Festplatz 9
76137 Karlsruhe

Geschäftsführerin
Britta Wirtz

Vorsitzende des Aufsichtsrats
Erste Bürgermeisterin
Gabriele Luczak-Schwarz

Reg.-Ger. Mannheim
HRB 100147

Mitglied
AUMA | FKM | GCB
IDFA | EVVC | ICCA

eurovino.info

Ansprechpartner David Köhler
tel +49 721 3720-5128 | david.koehler@messe-karlsruhe.de

messe
— karlsruhe



EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

1 VOR DER MESSE

1.1 Wann erhalte ich meine Standbestätigung und meine Rechnung?

Alle Aussteller haben ihre Standbestätigung bereits erhalten. Neuaussteller, die sich im Jahr 2024 erst angemeldet haben, erhalten die Standbestätigungen, sobald sie durch unseren Beirat kuratiert wurden. Die Standbestätigung beinhaltet neben der Bestätigung der anfallenden Beteiligungskosten auch den aktuellen Hallenplan inklusive Position des Messestandes. Bei Gemeinschaftsständen erfragen Sie die genaue Position idealerweise über den Hauptaussteller/ Organisator des Gemeinschaftsstandes.

Der Rechnungsversand erfolgte bereits in der KW 3 sowie danach in regelmäßigen Abständen für Neuaussteller. Serviceleistungen werden nach der Messe abgerechnet, sollten diese noch nicht auf der Erstrechnung aufgeführt sein.

1.2 Wo finde ich die OSC Daten und den Link zum Ausstellerportal, in dem ich meine Unternehmensinfos und meine Weine eingeben kann?

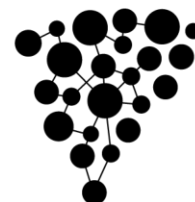
In der Standbestätigung finden Sie die OSC-Daten für unser Online Service Center. Mit diesen Zugangsdaten können Sie jederzeit weitere Serviceleistungen sowie Ausstellerausweise, Parkplatz und Kunden-Gutscheine über Ihr Kundenkonto buchen. Ebenfalls können Sie hier weitere Infos zu Ihrem Unternehmen sowie Ihre Weine in den Weinguide eintragen.

1.3 Woher bekomme ich meine Ausstellerausweise?

Ihre Ausstellerausweise können Sie im OSC selbstständig runterladen. Wir haben uns dafür entschieden, im ersten Jahr der EUROVINO die Ausstellerausweise kostenfrei anzubieten; Sie können diese also ohne zusätzliche Kosten selbstständig ordern und bestellen.

1.4 Wie steigere ich meinen Messeerfolg?

Laden Sie Ihre Zielgruppe zum Messebesuch ein. Hierfür haben wir Ihnen einen Registrierungslink erstellt, mit dem Sie alle Ihre Kunden einladen können. Weitere Informationen finden Sie im Online Service Center in der Rubrik „Kunden-Gutscheine“ unter dem Punkt „Gutscheinmanagement“. Für Ihre wichtigsten Kunden haben Sie zusätzlich ein VIP-Kontingent von uns erhalten. Auch dieses können Sie in Ihrem „Gutscheinmanagement“ verwalten.



EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

1.5 Gibt es für die Hotelbuchungen in Karlsruhe Partnerhotels?

Die EUROVINO hat besondere Konditionen für Aussteller in vier Hotels ausgehandelt. Einige dieser Hotels (das Achat sowie auch das Radisson Blu) werden am Sonntagmorgen, am Sonntagabend sowie auch am Montagmorgen der Messe direkt mit einem Messe-Shuttle bedient; das Premier Inn ist einen kurzen Fußweg vom Hauptbahnhof Karlsruhe entfernt, wo ebenfalls ein Hotel-Shuttle bzw. der Messe-Express am Bahnhofsvorplatz abfährt (Abfahrtssäule ist entsprechend mit EUROVINO gebrandet). Die Shuttlezeiten finden Sie auf der Webseite der EUROVINO unter

https://www.eurovino.info/besuchen/index.html#akkordeon_anreise

1.6 Wie reise ich am besten zur Messe an?

Das Messegelände ist gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sowie auch per Individualanreise mit dem PKW erreichbar. Für Aussteller gibt es die Möglichkeit, über das OSC, Parkplätze direkt an der Halle zu buchen. Alternativ können Sie auch auf den Besucherparkplätzen parken. Genaue Informationen finden Sie unter:

https://www.eurovino.info/besuchen/index.html#akkordeon_anreise

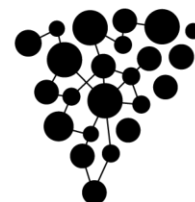
Für den Aufbau und den Abbau können Sie gegen eine Kautions von 50 Euro direkt an die Halle fahren. Nutzen Sie dafür die Beschilderungen im direkten Umfeld der Messe mit der Ausschilderung „Tor B“. Während der Messe ist ein Messe-Express vom Hauptbahnhof direkt zum Eingang der Messe eingerichtet, der regelmäßig in beide Richtungen verkehrt und kostenfrei nutzbar ist. Auch werden folgende Partnerhotels mit einem Hotel-Shuttle am Samstag und Sonntagmorgen sowie am Sonntagabend angefahren: Hotel Radisson Blu, Hotel Achat, Hotel Premier Inn (über den Hauptbahnhof-Vorplatz) – siehe hierzu Punkt 1.5.

1.7 Wie kann ich vor der Messe Ware/Materialien per Paketpost an die Messe schicken?

Grundsätzlich ist es möglich, Pakete vorab an die Messe zu übersenden. Da wir für die EUROVINO 2024 aber, aufgrund der eine Woche vorher stattfindenden Art Karlsruhe, eine relativ kurze Aufbauzeit haben und sich die Speditionen immer schwer damit tun, Pakete direkt an den Stand zu liefern (insbesondere, wenn dieser gerade gebaut wird, würden wir Ihnen empfehlen, die Pakete vorab an uns zu schicken – idealerweise Anfang der KW 9/ resp. der letzten Woche im Februar und somit in der Aufbauwoche der EUROVINO.

Bitte adressieren Sie die Pakete wie folgt:

Messe Karlsruhe
Frau Sabine Knecht / Poststelle
c/o EUROVINO
AUSSTELLER/HALLE/STANDNUMMER
Messeallee 1
76287 Rheinstetten



EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

Sollte es sich um eine große Menge an Ware handeln, so bitten wir vorab um eine kurze Info an die info@eurovino.info. Wir werden diese Infos dann an Frau Knecht weitergeben, die diese Pakete -ohne Gewährleistung- annimmt. Sie können die Pakete dann beim Aufbau abholen und an Ihren Stand bringen; Hilfsmittel stellen wir gerne zur Verfügung.

1.8 Wann kann ich aufbauen? Wo finde ich einen Ansprechpartner vor Ort?

Der Aufbau der EUROVINO ist am Freitag, den 01.03.2024 und am Samstag, den 02.03. von 08:00 – 20:00 Uhr möglich, sowie auch am Sonntag, den 03.03. (am ersten Messetag) ab 07:30 Uhr. Da ein Großteil der Aussteller einen Systemstand über die Messe gebucht haben (sei es in Form eines Kompletstandes oder eines Gemeinschaftsstandes), empfehlen wir in diesem Fall einen Aufbau/Bezug der Stände am Samstagvormittag/-mittag.

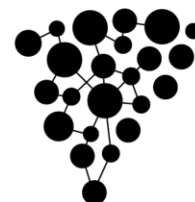
Wichtig: Sollten Sie einen Standbau von der Messe haben und dennoch bereits am Freitag aufbauen/den Stand einrichten wollen, so bitten wir Sie vorab um Info, so dass diese Stände dann beim Aufbau vorgezogen werden können. Gerne per E-Mail an info@eurovino.info. Aussteller, die einen eigenen Standbau haben, empfehlen wir aber natürlich den Aufbau bereits am Freitag.

Während des gesamten Aufbaus finden Sie das Team der EUROVINO in der Messeleitung im hinteren Bereich der Halle 1.

1.9 Wie lange kann ich noch weitere Leistungen wie eine Wandbeschriftung oder einen Teppichboden buchen?

Grundsätzlich bitten wir um Bestellungen aller Serviceleistungen bis vier Wochen vor Messebeginn. Nach diesem Zeitpunkt kann die pünktliche Umsetzung diverser Leistungen wie beispielsweise Druckbestellungen nicht mehr garantiert werden. Ab diesem Zeitpunkt sind Bestellungen mit einem deutlichen Mehraufwand verbunden.

Bei Bestellungen ab einer Woche vor Messebeginn muss ein Express-Zuschlag von 25% erhoben werden. Sollten Leistungen erst während des Aufbaus im Service Center der Halle 1 bestellt werden, so versuchen wir diese natürlich ebenfalls noch bis zum Messestart umzusetzen, können hierfür aber keine Garantie übernehmen.



EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

2 AUF/WÄHREND DER MESSE

2.1 Wo finde ich einen Ansprechpartner?

Während des gesamten Aufbaus, sowie an allen Messetagen und beim Abbau finden Sie das Team der EUROVINO in der Messeleitung im hinteren Bereich der Halle 1.

2.2 Wie bekomme ich Weingläser? Wie ist das Handling?

Wir haben das Handling der Weingläser an den Dienstleister WMS Kohler vergeben. Die Firma WMS ist Vollprofi in diesem Bereich und wird Sie während der EUROVINO mit frischen Weingläsern versorgen und die benutzten Weingläser spülen. Dieser Service erfolgt am Messestand; Sie erhalten also vor der Messe Weingläser, die dann im Betrieb regelmäßig ausgetauscht werden. Die Firma WMS wird für dringende Fälle auch Notfallhandynummern an Sie weitergeben, so dass zu jeder Zeit eine Versorgung mit ausreichend Gläsern sichergestellt sein sollte.

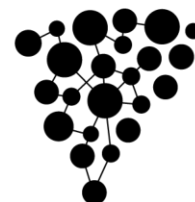
2.3 Woher bekomme ich Brot, Wasser und Crushed Ice/Eiswürfel?

Wo kann ich meine Easy Cooler Elemente einkühlen lassen?

Sie erhalten vor Messebeginn einen Kasten Wasser von unserem Sponsor Griesbacher (Medium und naturell verfügbar) sowie auch eines unserer EUROVINO Brote (bereits aufgeschnitten). Gerne können Sie jederzeit Nachschub in der Messeleitung der Halle 1 an einem speziell hierfür eingerichteten Counter erhalten. Dort erhalten Sie auch Crushed Ice bzw. Eiswürfel und können beim Aufbau und während der Messe Ihre Easy Cooler Elemente zur Kühlung einlagern lassen. Hierfür halten wir TK-Truhen für Sie bereit (Abgabe der Elemente erfolgt auf eigenes Risiko).

2.4 Was hat es mit dem Powerfrühstück auf sich?

An beiden Messetagen öffnet die Messehalle um 10:00 Uhr ihre Tore. Allerdings gibt es bereits um 09:00 Uhr in entspannter Atmosphäre die Möglichkeit, sich vor Hallenöffnung in der Aktionshalle der EUROVINO zu treffen und gemeinsam zu frühstücken. Unser Caterer bietet auf Selbstzahler-Basis gesunde Snacks für einen perfekten Start in den Tag. Parallel dazu wird es auf der Bühne Kurzvorträge aus unserer Expert Area zu relevanten Themen der Besuchenden geben. Da ab 09:00 Uhr die Aktionshalle als Eingangshalle regulär geöffnet ist, können Sie sich natürlich auch in dieser Zeit schon vorab mit Kunden verabreden oder mit Branchenkollegen netzwerken.



EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

2.5 Was ist der Netzwerkabend und wann und wo findet er statt?

Am Messesonntag laden wir Sie ab 18:00 Uhr zu unserem Netzwerkabend in der Aktionshalle der Messe Karlsruhe ein. Hierbei treffen sich Ausstellende und Besuchende zu einem gemeinsamen, gemütlichen Abend – genießen Sie ein leckeres Finger Food Buffet und kühle Getränke. Sponsor des Abends ist die badische Staatsbrauerei Rothaus, die mit ihrem kompletten Sortiment vor Ort sein wird. Wir rechnen mit einem Ende gegen ca. 21:30 Uhr.

2.6 Gibt es noch eine After Show Party nach dem Netzwerkabend?

Die Hotelbar Santo, eine der besten Hotel- und Cocktailbars Baden-Württembergs, lädt zu einer After Show Cocktail Party ein! Der „letzte“ Hotel-Shuttle um 22:00 Uhr wird das Hotel Santo mit bedienen, wo dann weitergefeiert werden kann (auf Selbstzahlerbasis).

2.7 Ab wann darf ich mit dem Abbau beginnen?

Wir bitten Sie, erst am Montagabend ab Messeende mit dem Abbau zu beginnen. Ab 18:30 Uhr ist eine Befahrung des Innenhofs für Aussteller ohne Kautionsmöglichkeit, die keinen Parkplatz an der Halle gebucht haben. Danach ist ein Abbau am Montagabend bis 22:00 Uhr möglich. Am Dienstag ist der Abbau in der Zeit von 08:00 – 20:00 Uhr möglich. Sollte Ihr Abbau länger dauern als Dienstagabend, so bitten wir Sie um frühzeitige Information hierüber, da dies die personelle Disposition unseres Sicherheitsdienstes beeinflusst.

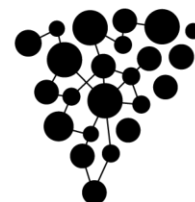
3 NACH DER MESSE

3.1 Bekomme ich eine Übersicht, welche von mir eingeladenen Kunden die Messe besucht haben?

Ja – diese Übersicht finden Sie im OSC unter der Rubrik „Gutscheinmanagement“ in der Kachel „Kunden-Gutscheine“. Sie sehen hier, wer sich registriert hat und wer zugetreten ist. Somit können Sie diese Daten im Anschluss an die Messe für Ihren weiteren Vertrieb nutzen.

3.2 Wann werden nachträglich gebuchte Service Leistungen abgerechnet?

Wir versuchen, diese Service Leistungen bis Ende März abzurechnen. Da hierfür die Rückmeldungen unserer ausführenden Dienstleister notwendig sind, ist hier mit geringen Verzögerungen zu rechnen.



EUROVINO

Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

3.3 Wo und wann kann ich mich für die nächste EUROVINO anmelden?

Der Termin der EUROVINO 2025 ist am 09. + 10. März 2025. Sie haben die Möglichkeit, zu besonderen Vorzugskonditionen Ihre Teilnahme an der EUROVINO 2025 zu gleichen Konditionen wie 2024 zu buchen (nicht gültig für Gemeinschaftsstände). Dieser Vorzugspreis gilt bis zum 30.04.2024 und ist auf dem Anmeldeformular, welches Sie auf der EUROVINO erhalten sowie auch in digitaler Form nach der Messe, vermerkt. Dieser „Rebooking-Preis“ ist nur für Sie als Aussteller gültig und nicht für Neuaussteller verfügbar. Ab dem 01.05.2024 ist der „Frühbucher-Rabatt“ gültig, der auch für Neuaussteller gilt, sowie ab dem 01.07.2024 der reguläre Teilnahmepreis für die EUROVINO 2025. Sie finden alle Preise (Rebooking – Frühbucher – Regulär) transparent auf den Anmeldeunterlagen

3.4 Meine Frage war leider in der FAQ-Liste nicht aufgeführt. Wer kann mir diese beantworten?

Natürlich steht Ihnen das gesamte Team der EUROVINO jederzeit gerne für Ihre Fragen zur Verfügung. Sie erreichen uns per E-Mail unter info@eurovino.info oder wenn Sie eine Frage an einen konkreten Ansprechpartner haben, so finden sie diese Kontaktdaten unter <https://www.eurovino.info/de/kontakt/>.