FAQ Dokument für die Aussteller der EUROVINO 2027

EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

Karlsruher Messe- und Kongress GmbH | Postfach 1208 | 76002 Karlsruhe

Liebe Aussteller der EUROVINO 2027,

die vierte Ausgabe der EUROVINO öffnet am 28.02. und 01.03.2027 ihre Tore. Wir möchten Ihnen mit diesem Dokument Antworten auf die häufigsten Ausstellerfragen liefern, um uns allen die Planungen so weit wie möglich zu erleichtern. Natürlich steht Ihnen das EUROVINO Team jederzeit gerne für Detailfragen zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie!

1 VOR DER MESSE 2

1.1 Wann erhalte ich meine Standbestätigung und meine Rechnung? 2

1.2 Wo finde ich die OSC-Zugangsdaten und den Link zum Ausstellerportal, in dem ich meine Unternehmensinfos und meine Weine eingeben kann? 2

1.3 Wo finde ich das Ausstellerportal, in dem ich meine Unternehmensinfos und meine Weine eingeben kann? 2

1.4 Woher bekomme ich meine Ausstellerausweise (gilt auch für Mitaussteller)? 3

1.5 Wie nutze ich den kostenfreien Gutscheincode? 3

1.6 Gibt es für die Hotelbuchungen in Karlsruhe Partnerhotels? 3

1.7 Wie reise ich am besten zur Messe an? 4

1.8 Wie kann ich vor der Messe Materialien/Materialien an die Messe schicken? 4

1.9 Wann kann ich aufbauen? Wo finde ich einen Ansprechpartner vor Ort? 5

1.10 Wie lange kann ich noch weitere Leistungen wie eine Wand-beschriftung oder einen Teppichboden buchen? 5

1.11 Wir reisen bereits am Samstag an – gibt es einen Willkommensabend? 6

2 AUF/WÄHREND DER MESSE 7

2.1 Wo finde ich einen Ansprechpartner? 7

2.2 Wie bekomme ich Weingläser? Wie ist das Handling? 7

2.3 Woher bekomme ich Brot, Wasser und Crushed Ice/Eiswürfel? Wo kann ich meine Easy Cooler Elemente einkühlen lassen? 7

2.4 Was ist der Netzwerkabend und wann und wo findet er statt? 7

2.5 Ab wann darf ich mit dem Abbau beginnen? 7

3 NACH DER MESSE 8

3.1 Bekomme ich eine Übersicht, welche von mir eingeladenen Kunden die Messe besucht haben? 8

3.2 Wann werden nachträglich gebuchte Service Leistungen abgerechnet? 8

3.3 Wo und wann kann ich mich für die nächste EUROVINO anmelden? 8

3.4 Meine Frage war leider in der FAQ-Liste nicht aufgeführt. Wer kann mir diese beantworten? 8

Karlsruher Messe- und Kongress GmbH
Festplatz 9
76137 Karlsruhe
tel +49 721 3720-0
fax +49 721 3720-99-2116
info@messe-karlsruhe.de
messe-karlsruhe.de

Messe Karlsruhe
Messeallee 1
76287 Rheinstetten

Kongresszentrum
Festplatz 9
76137 Karlsruhe

Geschäftsführerin
Britta Wirtz

Vorsitzende des Aufsichtsrats
Erste Bürgermeisterin
Gabriele Luczak-Schwarz

Reg.-Ger. Mannheim
HRB 100147

Mitglied
AUMA | FKM | GCB
IDFA | EVVC | ICCA

eurovino.info

messe karlsruhe

EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

1 VOR DER MESSE

1.1 Wann erhalte ich meine Standbestätigung und meine Rechnung?

Alle zu diesem Zeitpunkt bereits angemeldeten Aussteller erhielten ihre Standbestätigung im September 2026. Neuaussteller erhalten die Standbestätigungen, sobald sie durch unseren Beirat kuratiert wurden. Unternehmen, die nach diesem Datum die Anmeldung übermitteln, erhalten die Standbestätigung in der Regel wenige Tage nach Anmeldungseingang. Die Standbestätigung beinhaltet neben der Bestätigung der anfallenden Beteiligungskosten auch den aktuellen Hallenplan inklusive Position des Messestandes. Mitaussteller an Gemeinschaftsständen erhalten ebenso die Standbestätigung mit Standposition (wobei in den meisten Fällen die finanzielle Abwicklung nur beim Hauptaussteller aufgeführt ist – diese Details erfahren Sie beim Organisator des Gemeinschaftsstandes).
Der Rechnungsversand erfolgt in der KW 2/2027 sowie danach in regelmäßigen Abständen. WICHTIG: Serviceleistungen werden nach der Messe abgerechnet, sollten diese noch nicht auf der Erstrechnung (z.B. als Paketbestandteile) aufgeführt sein. Sie erhalten also zwei Rechnungen – einmal über Standleistungen Anfang Januar und einmal über Serviceleistungen im April. Ausnahmen sind möglich.

1.2 Wo finde ich die OSC-Zugangsdaten und den Link zum Ausstellerportal, in dem ich meine Unternehmensinfos und meine Weine eingeben kann?

Die OSC-Zugangsdaten (Online Service Center) werden Anfang Dezember in einer separaten E-Mail an alle Aussteller und Mitaussteller verschickt. Aussteller und Mitaussteller, die sich danach anmelden, erhalten diese automatisiert wenige Tage nach ihrer Standbestätigung. Mit diesen Zugangsdaten können Sie jederzeit weitere Serviceleistungen sowie Ausstellerausweise, Parkplätze oder auch Mobiliar buchen und den Kunden-Gutschein Registrierungslink und Ihre VIP-Gutscheine einsehen. Ebenfalls finden Sie im OSC eine Kachel zum Ausstellerportal („Zugang zum Weinguide der EUROVINO“), wo Sie weitere Infos zu Ihrem Unternehmen sowie Ihre Weine in den Weinguide eintragen können.

1.3 Wo finde ich das Ausstellerportal, in dem ich meine Unternehmensinfos und meine Weine eingeben kann?

Sie erhalten mit den OSC-Zugangsdaten einen direkten Link zu Ihrem Kundenkonto. Hier können Sie über die Kachel „Zugang zum Weinguide“ weitere Infos zu Ihrem Unternehmen sowie Ihre Weine in den Weinguide eintragen. Ebenso finden Sie hier eine Anleitung, warum und wie Sie Ihre Unternehmensinfos und Ihre Weine eingeben können und wo diese Informationen erscheinen.

1.4 Woher bekomme ich meine Ausstellerausweise (gilt auch für Mitaussteller)?

Ihre Ausstellerausweise können Sie im OSC „Ticketportal“ selbstständig unter „Ausweise/Tickets versenden“ personalisieren und versenden oder im Anschluss herunterladen. Sie können diese ohne zusätzliche Kosten selbstständig ordern und bestellen. Mindestens zwei Ausstellerausweise (abhängig von der Standgröße) sind vorab hinterlegt. Weitere kostenfreie Ausstellerausweise können Sie direkt im OSC bestellen und ebenfalls registrieren.
Hinweis: Bitte nutzen Sie die Kundengutschein-Codes NICHT als Ersatz für ihre Ausstellerausweise. Als Aussteller haben Sie beim Auf- und Abbau sowie früh morgens und abends Zugang zur EUROVINO – mit einer Besuchereinladung ist dies nicht möglich! Eine Schritt-für-Schritt-Videoanleitung finden Sie hier.

1.5 Wie nutze ich den kostenfreien Gutscheincode?

Laden Sie Ihre Zielgruppe zum Messebesuch ein. Hierfür haben wir Ihnen einen Kunden-Gutschein Registrierungslink erstellt, mit dem Sie alle Ihre Kunden und Interessenten unbegrenzt und kostenfrei einladen können. Weitere Informationen finden Sie im OSC in der Kachel „Ausweise, Tickets und Kundengutscheine“. Für Ihre wichtigsten Kunden haben Sie zusätzlich ein VIP-Kontingent von uns erhalten. Dieses können Sie in Ihrem „Ticketportal“ verwalten. Für eine einfachere Handhabung dieses wichtigen Themas finden Sie auf der Webseite der EUROVINO ein Erklärvideo sowie eine Kurzanleitung über das Gutschein-Management als pdf, in dem die Arbeitsweise mit den Kunden-Gutscheinen ausführlich erklärt wird. Der Mehrwert der Kunden-Gutscheine, weshalb Sie diesen für Ihren Messeerfolg nutzen sollten sowie Erfahrungswerte anderer Aussteller haben wir Ihnen ebenfalls in einem Video zusammengefasst. Dieses Video finden Sie ab Ende November auf der EUROVINO Webseite.

Weitere Werbemöglichkeiten finden Sie im OSC bei den Marketing-Upgrades sowie Marketing- und Sponsoring-Paketen als auch auf der Webseite der EUROVINO.

Zudem besteht über folgenden Link die Möglichkeit, Inhalte zu Ihrem Unternehmen und Produktportfolio unserer Kommunikationsabteilung für mögliche Presseaktivitäten rund um die EUROVINO 2027 zuzuliefern. Die Pressearbeit ist für Sie als Ausstellende kostenlos. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir nicht garantieren können, alle Einreichungen zu berücksichtigen.

1.6 Gibt es für die Hotelbuchungen in Karlsruhe Partnerhotels?

Die EUROVINO hat besondere Konditionen für Aussteller in vier Hotels ausgehandelt. Die genaue Auflistung finden Sie hier. Diese Hotels werden (mit Ausnahme des Styles/HeyLou Hotel in Rheinstetten) am Sonntagmorgen, am Sonntagabend sowie am Montagmorgen und am

Montagabend der Messe direkt mit einem Messe-Shuttle bedient; die Abfahrtssäulen sind entsprechend mit EUROVINO gekennzeichnet. Die Shuttlezeiten finden Sie ab Mitte Februar auf der Webseite der EUROVINO.

1.7 Wie reise ich am besten zur Messe an?

Das Messegelände ist gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln sowie auch per Individualanreise mit dem PKW erreichbar. Für Aussteller gibt es die Möglichkeit, über das OSC, Parkplätze direkt an der Halle zu buchen. Alternativ können Sie auch auf den Besucherparkplätzen parken. Genaue Informationen über die Anreisemöglichkeiten finden Sie hier.

Für den Aufbau und den Abbau können Sie gegen eine Kaution von 100 Euro direkt an die Halle fahren – sollten Sie einen Parkausweis an der Halle gebucht haben, so entfällt diese Kaution für Sie. Nutzen Sie dafür die Beschilderung im direkten Umfeld der Messe mit der Ausschilderung „Tor A“. Während der Messe ist ein Messe-Express vom Hauptbahnhof direkt zum Eingang der Messe eingerichtet, der regelmäßig in beide Richtungen verkehrt und kostenfrei nutzbar ist (vornehmlich für Besucher). Auch werden die Partnerhotels Intercity, Motel One und Santo mit einem separaten Hotelshuttle bedient – siehe hierzu Punkt 1.6.

1.8 Wie kann ich vor der Messe Materialien/Materialien an die Messe schicken?

Gerne können Sie Ihre Pakete oder Paletten direkt zur Messe Karlsruhe schicken. Bitte verwenden sie die folgende Adresse:

Messe Karlsruhe / Kühne+Nagel
EUROVINO 2027
Messeallee 1
76287 Rheinstetten

Auf der EUROVINO Webseite finden Sie unter „Downloads“ einen **internen Paketschein**, der die Zuordnung für Lieferungen an die Ausstellungsstände, die Verkostungszonen oder die Masterclasses erleichtern soll.
Bitte füllen Sie die Felder dieses Paketaufklebers aus und bringen Sie diesen gut sichtbar am Paket oder an der Palette an. Er ersetzt nicht zwingend den Aufkleber des Versanddienstleisters; die Versandkosten tragen Sie selbst.
Nach Eingang auf dem Messegelände sortiert Kühne+Nagel Ihre Sendung vor. Am Aufbautag, Samstag, 27.02.2027, wird sie in ein zentrales Lager nahe der Messeleitung gebracht.
Sie können Ihre Lieferung dort selbst abholen. Hub- und Transportwagen stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Alternativ können Sie die Lieferung zu einer gewünschten Zeit an Ihren Stand bringen lassen. Bitte buchen Sie diesen Service mindestens sieben Tage im Voraus unter customer.event@kuehne-

nagel.com oder direkt am Aufbautag unter der Telefonnummer +49 40 30333-2800.

1.9 Wann kann ich aufbauen? Wo finde ich einen Ansprechpartner vor Ort?

Der Aufbau der EUROVINO ist am Freitag, 26.02.2027, von 14:00 bis 20:00 Uhr sowie am Samstag, 27.02.2027, von 08:00 bis 20:00 Uhr möglich. Am Sonntag, 28.02.2027 (1. Messetag), können Sie ab 07:30 Uhr mit dem Aufbau bzw. der finalen Einrichtung Ihres Standes beginnen. Sollten Sie am Freitag bereits vor 14:00 Uhr mit dem Aufbau starten müssen, informieren Sie uns bitte vorab per E-Mail an info@eurovino.info. Wir setzen Sie in diesem Fall auf eine separate Liste für einen vorgezogenen Aufbau.

Da ein Großteil der Aussteller einen Systemstand über die Messe gebucht hat – entweder als Komplettstand oder im Rahmen eines Gemeinschaftsstandes – empfehlen wir hier eine Standübernahme bzw. Einrichtung am Samstagvormittag oder -mittag. Wenn Sie einen Standbau über die Messe gebucht haben und dennoch bereits am Freitag aufbauen oder Ihren Stand einrichten möchten, bitten wir um eine kurze Information vorab an service@eurovino.info. So kann Ihr Stand beim Aufbau entsprechend vorgezogen werden.

Ausstellern mit eigenem Standbau empfehlen wir, den Aufbau bereits am Freitag zu beginnen.

Während der gesamten Aufbauzeiten finden Sie das Team der EUROVINO in der Messeleitung im hinteren Bereich der dm-arena. Bitte beachten Sie zudem den „Welcome to Karlsruhe“-Abend am 27.02.2027 (siehe Punkt 1.11).

1.10 Wie lange kann ich noch weitere Leistungen wie eine Wandbeschriftung oder einen Teppichboden buchen?

Grundsätzlich bitten wir um Bestellungen aller Serviceleistungen bis vier Wochen vor Messebeginn. Nach diesem Zeitpunkt kann die pünktliche Umsetzung diverser Leistungen wie beispielsweise Druckbestellungen nicht mehr garantiert werden. Ab diesem Zeitpunkt sind Bestellungen mit einem deutlichen Mehraufwand verbunden.

Bei Bestellungen ab drei Wochen vor Messebeginn wird ein Express-Service-Zuschlag von 25% erhoben. Sollten Leistungen erst während des Aufbaus im Service Center der dm-arena bestellt werden, so versuchen wir diese natürlich ebenfalls noch bis zum Messestart umzusetzen, können hierfür aber keine Garantie übernehmen.

Wichtig: Drucksachen MÜSSEN bis vier Wochen vor Messebeginn bestellt werden, da bei einer späteren Bestellung eine Umsetzung nicht garantiert werden kann.

1.11 Wir reisen bereits am Samstag an – gibt es einen Willkommensabend?

Am Samstagabend, den 27.02.2027, freuen wir uns bei unserem „Welcome to Karlsruhe“ Abend auf ein gemütliches Beisammensein und einen ersten Austausch mit Ihnen. Wir treffen uns gegen 18:15 Uhr im Karlsruher Kult-Gasthaus „Marktlücke“, direkt am Marktplatz Karlsruhe (Zähringerstraße 96, 76133 Karlsruhe; Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln wird empfohlen). Hier haben wir im ersten Obergeschoss eine ganze Ebene für unseren Austausch reserviert. Nach einem kurzweiligen Willkommensprogramm freuen wir uns auf ein leckeres, gutbürgerliches Abendessen in geselliger Atmosphäre. Wichtig: Aufgrund der begrenzten Kapazitäten ist die Teilnehmerzahl limitiert. Tickets für den Abend können gegen eine Schutzgebühr von 25 Euro im OSC gebucht werden (wo Sie auch Ihre Ausstellerausweise beantragen und herunterladen können). Alkoholfreie Getränke, Bier und natürlich Wein sowie das Abendessen sind in diesem Betrag bereits inkludiert. Ab 22:00 Uhr stellen wir auf Selbstzahler um und der offizielle Teil ist zu Ende.

EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

2 AUF/WÄHREND DER MESSE

2.1 Wo finde ich einen Ansprechpartner?
Während des gesamten Aufbaus, sowie an allen Messetagen und beim Abbau finden Sie das Team der EUROVINO in der Messeleitung im hinteren Bereich der dm-arena.

2.2 Wie bekomme ich Weingläser? Wie ist das Handling?
Wir haben das Handling der Weingläser an den Dienstleister WMS vergeben. Die Firma WMS ist Vollprofi in diesem Bereich und wird Sie während der EUROVINO mit frischen Weingläsern versorgen und die benutzten Weingläser abholen und spülen. Sie erhalten vor der Messe Weingläser direkt an Ihren Stand geliefert, die dann im Betrieb regelmäßig ausgetauscht werden. Die Firma WMS wird für dringende Fälle auch Notfallhandynummern an Sie weitergeben, so dass zu jeder Zeit eine Versorgung mit ausreichend Gläsern sichergestellt ist.

2.3 Woher bekomme ich Brot, Wasser und Crushed Ice/Eiswürfel?
Wo kann ich meine Easy Cooler Elemente einkühlen lassen?
Sie erhalten vor Messebeginn einen Kasten Wasser von unserem offiziellen Wassersponsor sowie eines unserer EUROVINO Brote. Am zweiten Messetag werden diese Leistungen nochmals aufgefüllt. Gerne können Sie jederzeit Nachschub in der Messeleitung der dm-arena an einem speziell hierfür eingerichteten Counter erhalten. Dort erhalten Sie auch Crushed Ice bzw. Eiswürfel und können beim Aufbau und während der Messe Ihre easy- cooler Elemente (bitte beschriftet mit Standnummer und Name) zur Kühlung einlagern lassen. Hierfür halten wir TK-Truhen für Sie bereit (Abgabe der Elemente erfolgt auf eigenes Risiko).

2.4 Was ist der Netzwerkabend und wann und wo findet er statt?
Am Messesonntag laden wir Sie ab 18:00 Uhr zu unserem Netzwerkabend in der Aktionshalle der Messe Karlsruhe ein. Hierbei treffen sich Aussteller und Besucher zu einem gemeinsamen, gemütlichen Abend – genießen Sie ein leckeres Buffet und kühle Getränke. Wir rechnen mit einem Ende ca. 22:00 Uhr.
Der Netzwerkabend ist kostenfrei für Sie – wir laden Sie gerne ein.

2.5 Ab wann darf ich mit dem Abbau beginnen?
Wir bitten Sie, erst am Montagabend ab Messeende mit dem Abbau zu beginnen. Ab 18:30 Uhr ist eine Befahrung des Innenhofs für Aussteller ohne Kaution möglich.
Der Abbau ist am Montagabend bis 22:00 Uhr möglich.
Achtung! Aussteller der Aktionshalle oder Umlauf müssen Montag bis 20.00 Uhr abgebaut haben.
Am Dienstag ist der Abbau in der Zeit von 08:00 – 20:00 Uhr möglich. Sollte Ihr Abbau länger dauern als Dienstagabend, so bitten wir Sie um frühzeitige Information hierüber, da dies die personelle Disposition unseres Sicherheitsdienstes beeinflusst.

EUROVINO
Fachmesse für Wein. Karlsruhe.

3 NACH DER MESSE

3.1 Bekomme ich eine Übersicht, welche von mir eingeladenen Kunden die Messe besucht haben?

Ja – diese Übersicht finden Sie im OSC unter „Zum Ticketportal“. Sie sehen unter „Besuchermanagement/Besucheraktivität“, wer sich registriert hat und wer zugetreten ist.

3.2 Wann werden nachträglich gebuchte Service Leistungen abgerechnet?

Wir versuchen, diese Service Leistungen bis Ende März abzurechnen. Da hierfür die Rückmeldungen unserer ausführenden Dienstleister notwendig sind, ist hier mit geringen Verzögerungen zu rechnen.

3.3 Wo und wann kann ich mich für die nächste EUROVINO anmelden?

Der Termin der EUROVINO 2028 ist am 05. + 06.03.2028. Sie haben die Möglichkeit, zu besonderen Vorzugskonditionen Ihre Teilnahme an der EUROVINO 2028 zu buchen (nicht gültig für Gemeinschaftsstände). Dieser Vorzugspreis gilt bis zum 30.04.2027 und ist in einer E-Mail, die Sie vor sowie nach der EUROVINO 2027 erhalten, vermerkt. Dieser „Rebooking-Preis“ ist nur für Sie als Aussteller gültig und nicht für Neuaussteller verfügbar. Ab dem 01.05.2027 ist der „Frühbucher-Rabatt“ gültig, der auch für Neuaussteller gilt, sowie ab dem 01.08.2027 der reguläre Teilnahmepreis für die EUROVINO 2028. Sie finden alle Preise (Rebooking – Frühbucher – Regulär) transparent auf der Webseite der EUROVINO.

3.4 Meine Frage war leider in der FAQ-Liste nicht aufgeführt. Wer kann mir diese beantworten?

Natürlich steht Ihnen das gesamte Team der EUROVINO jederzeit gerne für Ihre Fragen zur Verfügung. Sie erreichen uns per E-Mail unter info@eurovino.info oder wenn Sie eine Frage an einen konkreten Ansprechpartner haben, so finden sie diese Kontaktdaten unter https://www.eurovino.info/de/kontakt/ .