

Stand: 08.11.2024

Bericht gemäß Transparenzpflicht (Art 15 DSA) für die Plattform
„Digitale Weindatenbank“ (Wine Guide)

Basierend auf der VERORDNUNG (EU) 2022/2065 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG (Gesetz über digitale Dienste) wird mit diesem Dokument das Beschwerdemanagement gemäß Artikel 15 und 16 des Digital Service Act abgebildet.

Dieser Bericht wird zweimal jährlich aktualisiert. Die nächste Aktualisierung ist am **08.05.2025**.

Die Beschwerden werden wie folgt **exemplarisch** dokumentiert:

<u>Datum der Beschwerde</u>	<u>Eingereicht von (anonymisiert)</u>	<u>Beschwerdeinhalt</u>	<u>Stellungnahme seitens der Messe Karlsruhe</u>	<u>Dokumentiertes Ergebnis</u>
15.10.2023	Per Email von K**** M*****	Aussteller XY verwendet ein urheberrechtlich geschütztes Bild; es wird eine Löschung auf der Plattform des Bildes verlangt	Aussteller wurde hierzu befragt; Bildrechte liegen beim Aussteller; dies wurde schriftlich bestätigt	Bild wird nicht gelöscht; Einreicher wird hierüber informiert

Folgende Beschwerden sind NUTZERSEITIG bisher dokumentiert:

Datum der Beschwerde	Eingereicht von (anonymisiert)	Beschwerdeinhalt	Stellungnahme seitens der Messe Karlsruhe	Dokumentiertes Ergebnis
Aktuell keine Beschwerden vorhanden und dokumentiert				

Folgende Beschwerden sind ANWENDERSEITIG bisher dokumentiert:

Datum der Beschwerde	Eingereicht von (anonymisiert)	Beschwerdeinhalt	Stellungnahme seitens der Messe Karlsruhe	Dokumentiertes Ergebnis
Aktuell keine Beschwerden vorhanden und dokumentiert				

Ende des Berichts.

Bericht erstellt durch:
Karlsruher Messe und Kongress GmbH
i.A. David Köhler, Team Lead
Tel: +49 721 3720 5128