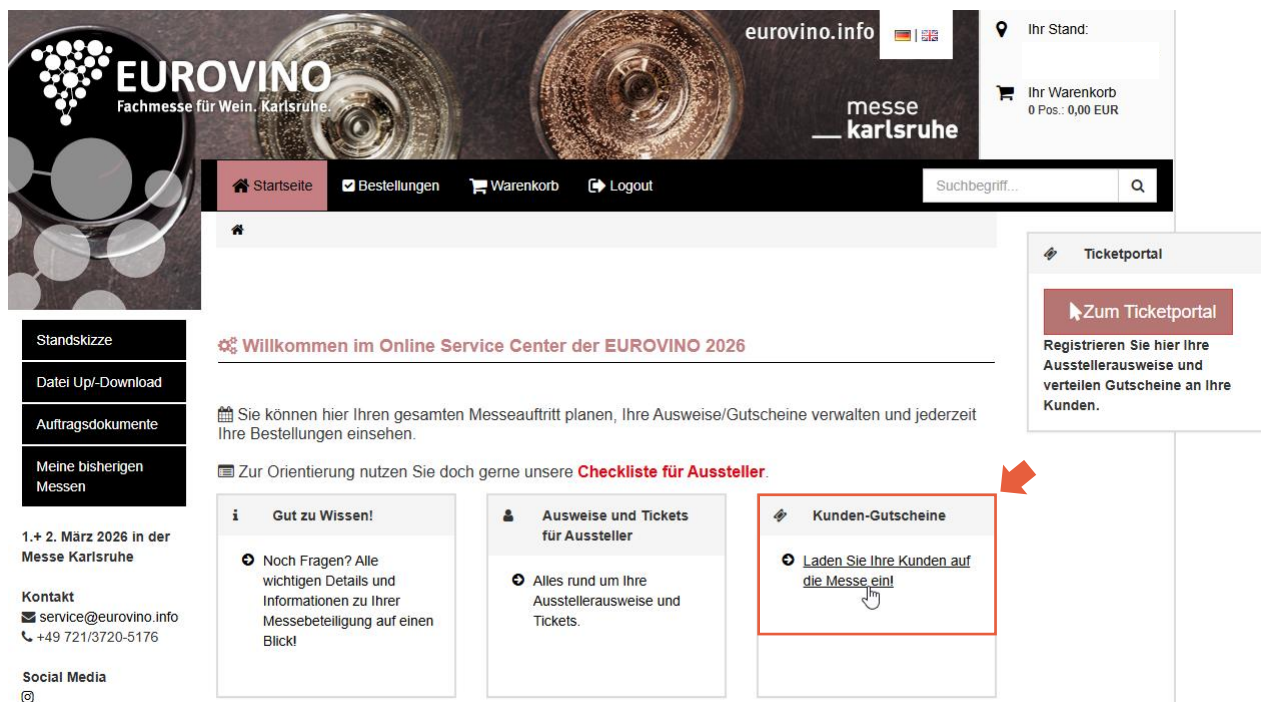


## Ihre Kunden-Gutscheine und VIP-Gutscheine

Sie haben Ihre Zugangsdaten für das Online Service Center (OSC) per E-Mail ab Dezember 2025 erhalten. Bitte loggen Sie sich in Ihrem Kundenkonto unter <https://www.messe-karlsruhe.de/kundenkonto> ein.

Sie können hier Ihren **Kunden-Gutschein** Registrierungslink abrufen und Ihre 5 **VIP-Gutscheine** downloaden. Beide Gutscheinarten sind für Sie und für Ihre Kunden **komplett kostenfrei**.



Unter **Kunden-Gutscheine** finden Sie alle Informationen zu den Kunden-Gutscheinen und VIP-Gutscheinen. Der **Kunden-Gutschein** Registrierungslink enthält folgendes:

- Derselbe Link kann unbegrenzt oft weitergegeben werden, z.B. in einem Serienmailing
- Kostenfreier Eintritt zur EUROVINO **für eine Person** an beiden Messtagen

Die **VIP-Gutscheine** sind begrenzt auf 5 Stück und nur einmalig einlösbar mit folgenden exklusiven Leistungen:

- Kostenfreier Eintritt zur EUROVINO **für eine Person plus Begleitperson** an beiden Messtagen
- Kostenfreies Parken auf dem VIP-Parkplatz West, direkt vor dem Eingang der Messe Karlsruhe
- Zugang zur VIP-Lounge der EUROVINO mit Snacks und Erfrischungen
- Exklusiver Zugriff auf ein speziell zusammengestelltes Hotelzimmerkontingent (auf Selbstzahlerbasis)

Als unterstützenden Service erhalten Sie unter Kunden-Gutscheine im Bereich **Media-KIT** Textvorlagen zum Versenden Ihrer Einladungen per E-Mail und für Social Media Beiträge.

## Hier gelangen Sie zu Ihrem Kunden-Gutschein Registrierungslink:

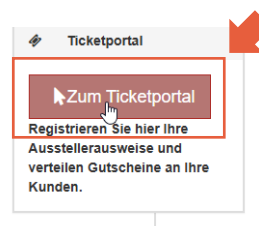
➔ **Zum Ticketportal** anklicken

Laden Sie Ihre Kunden auf die Messe ein!

### Kundengutscheine:

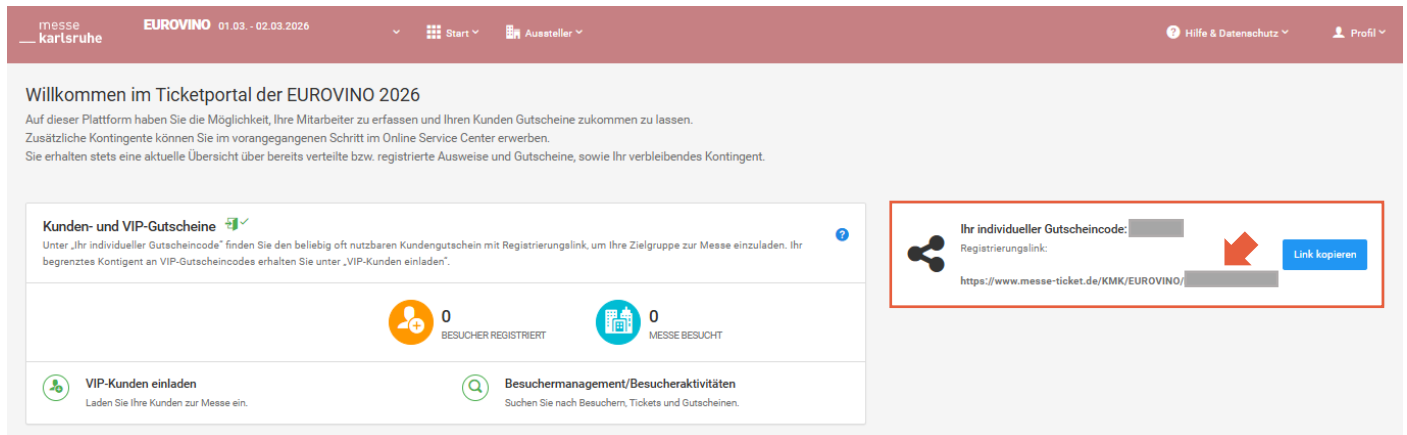
Im Ticketportal finden Sie Ihren persönlichen Gutscheincode. Sie können den Registrierungslink **beliebig oft** an Ihre Kunden weitergeben. Der Link leitet Ihre Eingeladenen ohne Codeeingabe direkt zum Ticketshop, in dem sie den Gutschein durch Registrierung und Legitimierung in ein gültiges Messe-Dauerticket umwandeln.

### VIP-Gutscheine:



Unter **Ihr individueller Gutscheincode** sehen Sie den KUNDEN-GUTSCHEIN CODE, der für Ihre Firma angelegt wurde. Darunter befindet sich Ihr **Kunden-Gutschein** Registrierungslink beginnend mit **https://www.messe-ticket.de...** Verwenden Sie diesen Link für alle Ihre Einladungen, er ist **unbegrenzt oft nutzbar**.

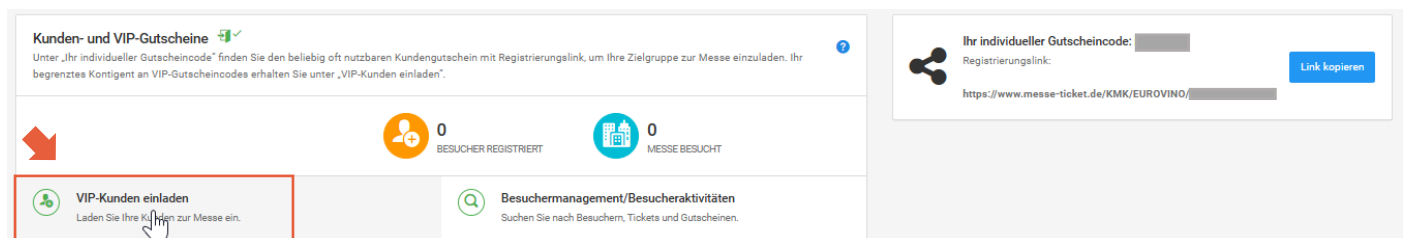
Die Eingeladenen werden durch Klick auf den Link direkt zum Ticketshop weitergeleitet und der Gutscheincode wird automatisch eingelöst. Dort registrieren sich Ihre Kunden und weisen die Branchenzugehörigkeit nach. Nach einer kurzen Bearbeitungszeit erhalten diese eine Bestätigung der Legitimierung mit gültigem Dauerticket per E-Mail.



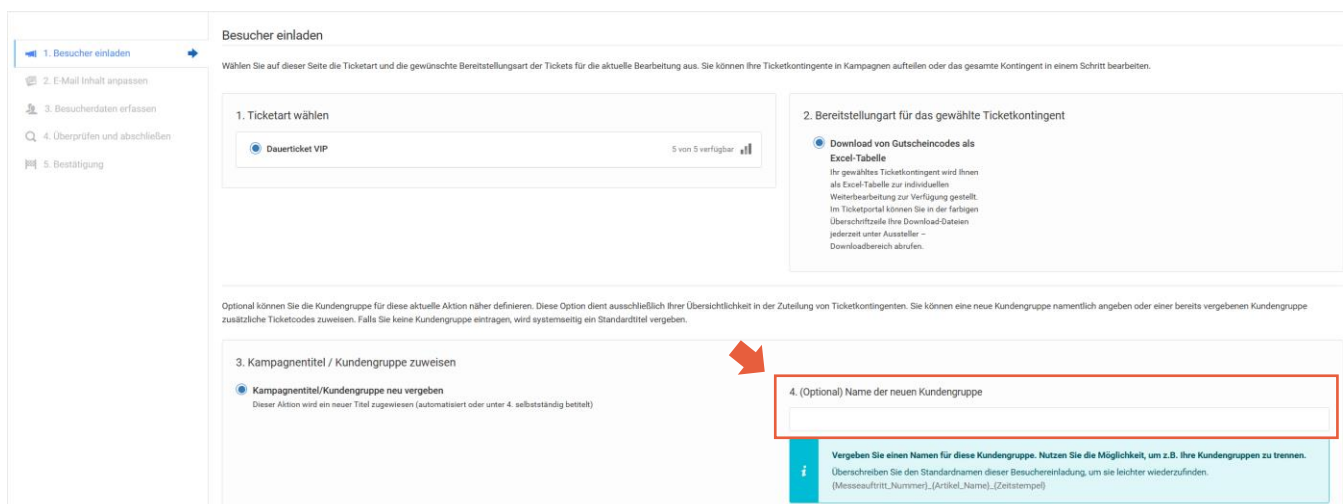
Unter dem Punkt **Besuchermanagement/Besucheraktivitäten** können Sie einsehen, wer sich anhand Ihrer Kunden-Gutschein oder VIP-Gutschein Einladung registriert hat und sich auf den Besuch an Ihrem Messestand vorbereiten. Ab Veranstaltungsbeginn sehen Sie hier auch, welche Kunden die EUROVINO über Ihre Einladung besucht haben.

## Laden sie Ihre wichtigsten Kunden mit VIP-Gutscheinen ein:


➔ VIP-Kunden einladen (unter Zum Ticketportal) anklicken



Unter **4.(Optional) Name der neuen Kundengruppe** können Sie einen Namen vergeben für die spätere Zuordnung Ihrer Einladungskampagne. Bei Freilassen des Felds wird der Name automatisch vergeben. Klicken Sie dann auf **Nächster Schritt**.



Unter **Menge** geben Sie die gewünschte Anzahl an Gutscheincodes ein oder Sie wählen **Alle auswählen** an, um Ihr gesamtes verfügbares Kontingent von 5 VIP-Gutscheinen herunterzuladen. Wenn Sie nur eine Teilmenge auswählen, können Sie die verbleibenden Gutscheincodes jederzeit später herunterladen. Klicken Sie anschließend auf **Nächster Schritt**.

Überprüfen Sie Ihre Eingabe und schließen Sie den Downloadvorgang mit **Registrierung abschließen** ab. Nach wenigen Minuten steht die Excelliste zum Download bereit, klicken Sie dazu auf das blau hervorgehobene [hier](#) und anschließend auf das Downloadicon .

In der Excelliste befindet sich neben dem **VIP-GUTSCHEINCODE** der dazugehörige **Registrierungslink**. Versenden Sie **pro Kundeneinladung einen Registrierungslink**. Die Eingeladenen erhalten durch Klick auf den Link direkten Zugang zum Ticketshop und der Gutscheincode wird automatisch eingelöst. Ihre Kunden registrieren sich und weisen die Branchenzugehörigkeit nach. Nach einer kurzen Bearbeitungszeit erhalten diese eine Bestätigung der Legitimierung mit Messticket per E-Mail. Die Begleitperson erhält ihr Ticket direkt bei Zutritt mit der VIP-Person am Einlass.

Wenn sie die nachstehende Meldung sehen, wurde Ihr verfügbares Kontingent an VIP Gutscheincodes bereits erzeugt.

Sie können die Excel-Datei im Downloadbereich jederzeit erneut herunterladen unter **Aussteller – Downloadbereich**. Bitte beachten Sie, dass die **VIP-GUTSCHEINE** je **nur einmal vergeben und eingelöst** werden können. Stellen Sie deshalb sicher, dass die Gutscheincodes noch nicht weitergegeben wurden.

Auf den Kundentickets aus VIP-Gutscheincode und Kunden-Gutschein Einlösungen sind Sie als einladende Firma mit Ihrer Halle und Standnummer angegeben.